

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 パーチェ

公表日 2026年3月14日

回収率69%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51	1	0	0	少人数なので広々スペースを使えています。 少人数で活動しやすいと思う
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	51	1	0	0	ほぼ1対1で対応してもらってる時が多い。 ありがたい。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	49	2	0	1	子どもの遊びたい事を一緒に考えてもらったり、行動をうながしたり配慮されてると思う
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	49	3	0	0	建物、施設自体は年季が入っていますが子どもにとっては楽しい場所です。 子どもが「〇〇したくない」と言っても「じゃあ△△しようか?」と子どものしたいことを提案し、合わせてくれている
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	51	1	1	0	普段の様子やエピソードから支援目標を設定し、どんな取り組みをするか考えられている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	51	0	0	1	大変具体的でわかりやすい支援内容となっているため、親が読むことで本人のことをより深く知ることができた。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	50	1	0	1	
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	47	4	0	1	子どもの「やりたい」「好き」に合わせながら、ねらいもありすごい実践。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	10	8	20	知りません 特に必要と思ってません
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51	0	0	1	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	51	0	0	1	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われているか	43	3	0	6	ペアトレなどの講習会を実施希望。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	51	0	0	1	毎回の療育後も詳しくその日の様子を伝えて下さり、その時間を楽しみにしています。 毎回、終わりに一日の報告を受けている

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	51	0	0	0	こちらが相談したことにも一緒にどうしていったらいいか考えてくださって安心して心配事を相談できます。 個別支援計画書を細かく書かれている
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	43	3	1	3	療育の送迎がなかなか難しいので頼むことが多く、療育に通われている保護者が交流できる日（土曜日とか平日夜とか）お話しする会みたいな（親グループとは別で）ものがあれば沢山の方から経験談がきける機会になるのかな 親グループの内容を時期に関する話にしてほしい。（資料にそってテーマを話すよりも）以前は、全員の保護者にまんべんなく話をふってもらっていたが、最近はかたよっていると思う。保護者の悩みや話をメインにした親グループだと話しやすい。 月1回の親グループ
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	49	1	0	0	保育園での様子を相談した所、迅速に保育園見学、フィードバックを頂けた。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	1	0	0	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	44	2	0	4	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	45	0	0	5	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30	5	0	15	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	1	0	14	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	48	2	0	0	とても 楽しみで仕方ない！ 最近は行き渋りもなく登園日を心待ちにしているようです。
	23 事業所の支援に満足しているか	50	0	0	0	感謝しかない！ いつもありがとうございます。